



ALGEMENE VOORWAARDEN FIXMASTERS

Definitie

1. Fixmasters: Fixmasters, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 84007575.
2. Klant: degene met wie Fixmasters een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Fixmasters en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Fixmasters.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze leveringsvoorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene en/of leveringsvoorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Wanneer de klant in betalingsverzuim verkeert, is hij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Fixmasters.
2. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Fixmasters zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Fixmasters op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Fixmasters, dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan Fixmasters te betalen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Fixmasters voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uit.
2. Fixmasters heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Fixmasters tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Fixmasters tijdig kan beginnen en de ruimte heeft om de opdracht uit te voeren, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Fixmasters.
2. Stelt de klant niet (tijdig) of niet behoorlijk de door Fixmasters redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst



heirdoor vertraging op, dam komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Uitvoering van een opdracht

1. Fixmasters zal de klant steeds op de hoogte houden van de voortgang van de opdracht en de klant direct in kennis stellen wanneer de dienstverlening of een kenmerkend onderdeel daarvan is voltooid. Op verzoek van de klant legt Fixmasters verantwoording af over de wijze waarop hij de opdracht (of een deel daarvan) heeft uitgevoerd.
2. Indien Fixmasters op enig moment voorziet dat zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen worden nagekomen, dienst Fixmasters de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Fixmasters tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Fixmasters geleverde diensten. Fixmasters zal zich echter openstellen voor bemiddeling tussen partijen totdat er een redelijk en billijke oplossing bereikt is.

Klachten

1. De klant dient een door Fixmasters geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Fixmasters daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Fixmasters uiterlijk binnen twee maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant heeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming, zodat Fixmasters in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Fixmasters gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Fixmasters.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Fixmasters ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Fixmasters een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Fixmasters zijn verschuldigd.

Aansprakelijkheid Fixmasters

1. Fixmasters is uitsluitend voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Fixmasters aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Fixmasters is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.



4. Indien Fixmasters aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van €2.500.000,- door de verzekeringsmaatschappij van beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Fixmasters vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Fixmasters toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Fixmasters niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Fixmasters in verzuim is.
3. Fixmasters heeft het recht om de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Fixmasters kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Fixmasters in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Fixmasters kan worden toegerekend in een van de wil van Fixmasters onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Fixmasters kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.; wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteitsstoringen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weeromstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Fixmasters 1 of meer verplichtingen naar de klant toe niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Fixmasters er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Fixmasters is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enige voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt zijn om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging leveringsvoorwaarden

1. Fixmasters is gerechtigd deze leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Fixmasters zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.



Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Fixmasters.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goedenrechtelijke werking in artikel 3:83, lid 2 BW.

Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Fixmasters bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze leveringsvoorwaarden en in iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Fixmasters is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing sinds 8 mei 2023.